

SC042010  
01052010  
Soluciones

# El tratamiento del agua en el sector hotelero



Hostelería

*Culligan*

better water. pure and simple®

# El tratamiento del agua en la industria hotelera



Los problemas relativos al uso del agua en un establecimiento hotelero son parecidos, y al mismo tiempo diferentes, a los del uso doméstico: tanto en un gran hotel como en un pequeño apartamento sirve para beber, cocinar, lavarse, hacer la colada o calentarse. La diferencia está en el enfoque que le queramos dar: desde el punto de vista profesional el factor económico adquiere una importancia y un significado vital que no podemos dar desde el punto de vista personal o privado.

## Agua potable

Es crucial que el agua suministrada en un hotel sea impecable desde el punto de vista higiénico y organoléptico. Si el servicio de abastecimiento de agua no puede garantizar un agua de buena calidad, el hotelero deberá encargarse él mismo de mejorarla para poder ofrecer a sus clientes un agua higiénicamente perfecta, sin sabores ni olores desagradables y totalmente cristalina. Naturalmente esta responsabilidad del hotelero se ve acentuada cuando el agua de la que disponen no proviene del sistema de abastecimiento de agua y debe potabilizarse por tener un origen diferente (pozo, agua salobre, agua marina).

## Cocina y bar

Aún con más razón el agua utilizada en la cocina y en el bar debe ser de una gran calidad.

Si el agua del grifo es mala, ¿qué sabor tendrán las bebidas y comidas que se preparan con ella? Desde el punto de vista tecnológico es importante recordar que los lavavajillas y las cafeteras exprés ofrecen mejores resultados y duran más si se alimentan con agua descalcificada.



## Espacio de calderas

Los propietarios y directores de hotel saben que sus problemas son los mismos que puede tener el director de una fábrica o, en el caso de grandes hoteles, el alcalde de una pequeña ciudad. Todo inconveniente acarrea graves consecuencias para el funcionamiento habitual de todos los servicios y afecta a la satisfacción del cliente. Por tanto es necesario un sistema adecuado de control y prevención para el cual es fundamental el suministro de agua específica para cualquier tipo de instalación. Se pueden obtener notables beneficios en los sistemas de calefacción, de generación de agua caliente y de aire acondicionado (en este último, un tratamiento adecuado protege de la amenaza que representa la legionela).



## Mantenimiento

El uso de un agua inadecuada causa daños en la maquinaria y en el sistema de suministros, que incluyen serpentines con sarro, tuberías obstruidas por la cal y sanitarios averiados, además de un mayor gasto energético.

Proteger la maquinaria contra los daños provocados por la cal es primordial en un establecimiento hotelero, donde estas instalaciones representan una gran inversión y pueden conllevar un mantenimiento caro.

El coste de un sistema descalcificador de agua que proteja de las consecuencias de la cal se verá compensado con creces por el ahorro que ofrece en costes de mantenimiento.

## Ahorro de mano de obra

El uso de agua de baja calidad incide en gran manera sobre el tiempo necesario para la limpieza de sanitarios, azulejos y grupos hidráulicos.

Además, la vajilla y la cubertería quedan más brillantes, en menos tiempo y sin esfuerzo, si se usa un agua adecuada. El director de un establecimiento hotelero también podrá incluir en los posibles ahorros la entrada "gastos de personal" simplemente utilizando un agua específica.



## Lavandería

El uso de agua descalcificada en el servicio de lavandería de los hoteles proporciona notables beneficios tanto desde el punto de vista cualitativo como económico: la ropa blanca quedará suave y durará más y, al mismo tiempo, se reducirá drásticamente el consumo de detergentes y suavizantes.



## Piscinas

Quien dirige un hotel, un alojamiento rural o un centro vacacional sabe que la piscina, la sauna, el jacuzzi o el hidromasaje, además de instalaciones atractivas, son sobre todo elementos que mantienen a la clientela más tiempo dentro del recinto de su establecimiento, ofreciéndole en este todas las distracciones que podría tratar de buscar en otra parte. Para lograr este objetivo, el agua de la piscina solo puede ser de una calidad: la mejor.

Una piscina con un agua poco atrayente es la forma más segura de ahuyentar a los huéspedes. También en establecimientos hoteleros de costa cada vez más clientes agradecen una buena piscina, ya que prefieren la higiene, la seguridad y la comodidad de un "mar entre cuatro paredes" a la naturaleza un tanto incómoda del mar auténtico.

Culligan le ofrece un contrato de mantenimiento de piscinas adaptado a las necesidades más exigentes, además de una amplia oferta de recambios y producto químico.



**CULLIGAN ESPAÑA, S.A.**

Trepadella, 12 - 08755 Castellbisbal BARCELONA  
Tel. 93 565 33 00 - [www.culligan.es](http://www.culligan.es)